

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Директора

ТОВ «Міжнародна клініка пластичної та реконструктивної хірургії»

№ _____

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Міжнародна клініка пластичної та реконструктивної хірургії», юридична адреса: 04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, будинок 52-54, приміщення 4/1, ідентифікаційний код – 45073311, надалі іменоване «Виконавець», в особі директора Кулешова Олександра Валерійовича, який діє на підставі Статуту, та

Фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання медичних послуг (надалі іменується «Пацієнт»), з іншої сторони, надалі разом — «Сторони», а кожен окремо – Сторона, уклали цей Договір і домовились про таке:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Відповідно до ст.ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України цей Договір є публічною офертою, що містить всі істотні умови надання Виконавцем медичних послуг та пропонує необмеженому колу фізичних осіб (Пацієнтам) отримати медичні послуги на умовах, визначених цим Договором.
- 1.2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів, крім тих, кому законодавством України надані відповідні пільги в разі їх наявності.
- 1.3. Виконавець не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі, технічної, кадрової, організаційної тощо) надати Пацієнту медичні послуги.
- 1.4. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору, і несе відповідальність в разі порушення прав Пацієнта в процесі виконання Договору і реалізації Послуг.
- 1.5. Виконавець надає медичні послуги на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики (дата прийняття рішення Ліцензійною комісією МОЗ України про видачу ліцензії від 02.06.2023 № 1008).
- 1.6. Перелік дозволених спеціальностей Виконавця:
 - 1.6.1. лікарські: акушерство і гінекологія, анестезіологія, дерматовенерологія, загальна практика - сімейна медицина, медицина невідкладних станів, онкогінекологія, онкоотоларингологія, онкохірургія, організація і управління охороною здоров'я, ортопедія і травматологія, отоларингологія, ультразвукова діагностика, хірургія, щелепно-лицева хірургія, пластична хірургія;
 - 1.6.2. спеціальності молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа, сестринська справа (операційна);
- 1.7. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його розміщенні в куточку споживача (пацієнта), Папці пацієнта та на корпоративному сайті.
- 1.8. У разі, якщо законодавством України встановлено норми, які суперечать цьому Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні норми законодавства України.

2. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

- 2.1. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту усного або письмового звернення Пацієнта за отриманням медичних послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору (підписання плану лікування, інформованої згоди на діагностику та лікування, початок фактичного користування послугами, оплата рахунку Виконавця тощо), без підписання письмового примірника Сторонами.
- 2.2. Дата першого звернення Пацієнта до Виконавця та/або підписання «Інформованої згоди на

проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення» за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору.

- 2.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.
- 2.4. Укладаючи Договір, Пацієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору та всіх можливих додатків до Договору.
- 2.5. Перед початком користування медичними послугами кожний Пацієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, тарифами на Послуги, а також Правилами перебування та обслуговування пацієнтів в медичному закладі Виконавця, що розміщені в Куточку (папці) споживача.
- 2.6. Всі умови Договору, викладені в цьому Публічному договорі, є обов'язковими для Сторін. Якщо Пацієнт не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір.
- 2.7. Виконавець на письмову вимогу Пацієнта надає йому завірену підписом уповноваженої особи Виконавця письмову форму цього Договору.

3. ТЕРМІНИ, ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

У цьому Договорі наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

- 3.1. **Комерційна таємниця** — будь-які відомості технічного, організаційного, комерційного, виробничого та іншого характеру, що стосується специфіки діяльності Виконавця, порядку надання Виконавцем послуг, матеріально-технічної бази Виконавця тощо, за винятком тих, які відповідно до закону не можуть бути віднесені до комерційної таємниці.
- 3.2. **Конфіденційна інформація** — загальні та спеціальні персональні дані Замовника.
- 3.3. **Медичні послуги** — всі медичні послуги, які надаються Виконавцем за умовами цього Договору та відповідних додатків до нього, які є невід'ємними частинами цього Договору, до яких відносяться медичні консультації, клініко-діагностичні дослідження, лікування за допомогою медичного обладнання та будь-які інші медичні втручання, спрямовані на надання медичної допомоги Замовнику.
- 3.4. **Обробка персональних даних** — будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.
- 3.5. **Пам'ятка про послугу** — документ, у якому закріплюється інформація про суть Послуги, мету її проведення, ризики для життя і здоров'я та переваги її для стану здоров'я пацієнта.
- 3.6. **Пацієнт** — фізична особа, яка звернулася за медичною послугою та/або якій така послуга надається. Для цілей цього Договору для позначення суб'єкта Пацієнт/Пацієнтка використовується термін Замовник.
- 3.7. **Первинна ідентифікація** — процес під час якого Виконавець отримує від Замовника його персональні дані та вносить такі дані до власної бази даних, виготовляє копії документів, які посвідчують особу Пацієнта.
- 3.8. **Персональні дані Замовника загальні** — відомості чи сукупність відомостей про особу Замовника, до яких відносяться прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, посада та інші відомості, які необхідні для заповнення форм первинної облікової документації.
- 3.9. **Персональні дані Замовника спеціальні** — медична інформація, а також інформація, тісно пов'язана з наданням медичної допомоги та тісно пов'язана із приватним і сімейним життям Замовника, які необхідні для заповнення форм первинної облікової документації та для надання медичних послуг.
- 3.10. **Платник** — Замовник або будь-яка інша фізична або юридична особа, яка оплачує надані Замовнику медичні послуги.
- 3.11. **Медичний центр** — місце провадження медичної практики Виконавця, розташоване за адресою:

04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, буд. 52-54, прим. 4/1, у якому Виконавець надає медичні послуги відповідно до ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики.

- 3.12. Лікуючий лікар** – лікар Виконавця, який надає медичні послуги Пацієнту в Медичному центрі.
- 3.13. Інформована згода** – добровільна згода Пацієнта на медичне втручання, що може оформлюватися у письмовому вигляді, шляхом підписання окремої затвердженої Виконавцем форми або відповідного формулювання у медичній документації (медичній картці тощо) та/або в Публічному договорі про надання медичних послуг.
- 3.14. Недолік** - будь-яка невідповідність наданої медичної послуги / виконаної роботи обов'язковим вимогам медичних стандартів.
- 3.15. Істотний недолік** - недолік, який робить неможливим чи недопустимим використання результату роботи відповідно до його цільового призначення, після його усунення проявляється знову з незалежних від пацієнта причин і при цьому взагалі не може бути усунутий або його усунення потребує значних витрат або зусиль.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 4.1.** За цим договором Виконавець зобов'язується надати іншій стороні – Замовнику, медичні послуги (далі — Послуги) на умовах і в порядку, що визначені цим Договором, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити надані Послуги на умовах і в порядку, що визначені цим Договором.
- 4.2.** Перелік і вартість Послуг, які надаються Замовнику, встановлюються Прейскурантом Послуг Виконавця, який діє на момент укладення цього Договору. За наявності медичних показань та/або згоди Замовника йому можуть бути надані й інші Послуги, вартість та обсяг яких погоджуються Замовником і Виконавцем шляхом укладення додатку до цього Договору.
- 4.3.** Види та обсяг Послуг визначаються з урахуванням стану здоров'я Пацієнта, а також наявності можливостей у Виконавця забезпечити надання Послуг і ліцензійними обмеженнями медичної практики Виконавця. Замовник самостійно обирає Послуги з Прейскуранту Послуг, який затверджений Виконавцем, за рекомендацією медичних працівників Виконавця.
- 4.4.** На підставі проведеного первинного огляду та діагностики Пацієнта лікуючий лікар встановлює попередній діагноз, визначає методи і можливі варіанти лікування, наслідки лікування та передбачувані результати, ступінь ризику і можливі ускладнення, докладно інформує про це Пацієнта.
- 4.5.** За результатами первинного огляду лікар складає План лікування, що визначає узгоджений Сторонами обсяг Послуг та їх попередню вартість. Необхідною умовою виконання Договору є згода Пацієнта із запропонованим Планом лікування, що засвідчується підписом Пацієнта.
- 4.6.** Замовник погоджується, що Послуги, які надаються йому за цим Договором, не можуть повністю гарантувати досягнення бажаного результату, оскільки в процесі надання Послуг і після їх надання можливе настання ускладнень (природного патологічного процесу), а також з тим, що технологія надання Послуг за цим Договором не може повністю виключити ймовірність настання побічних реакцій чи ускладнень, зумовлених біологічними властивостями організму.
- 4.7.** Детальна інформація про Послугу (обсяг Послуги, можливі ризики медичного втручання тощо), яка була замовлена за цим Договором, висвітлюється у «Пам'ятці пацієнта». «Пам'ятка пацієнта» складається у 1 примірнику для Замовника та копія інформації з «Пам'ятки пацієнта» розміщена на веб сайті www.drignatieva.com. Один примірник надається Замовнику і факт отримання є фактом ознайомлення Пацієнта з інформацією та надання згоди на можливий перебіг надання Послуги. Пам'ятка надається одночасно з підписанням Договору.
- 4.8.** Надання Послуг Виконавцем здійснюється відповідно до вимог законодавства України.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 5.1.** Послуги за цим Договором надаються медичними працівниками Виконавця. Отримує послуги тільки Замовник, у тому числі послуги з розміщення у палатах. Перебування дітей чи родичів Замовника у зоні стаціонару та кабінетах заборонено.

- 5.2.** Медичні послуги в умовах запровадження воєнного стану надаються за нормами мирного часу. У разі перебування на території Виконавця Пацієнт при оголошенні повітряної тривоги повинен пройти до захисної споруди, інформація про розміщення якої міститься на стійці адміністратора. Місце захисної споруди – паркінг (-1) рівень і вказівниками позначено маршрут. У разі відмови Пацієнта за станом здоров'я пройти до захисної споруди, він підписує форму «Інформована добровільна згода на надання медичних послуг при оголошенні повітряної тривоги».
- 5.3.** При оформленні Інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення і на присутність або участь учасників освітнього процесу» (форма № 003-б/о (надалі за текстом – Інформована згода) Виконавець здійснює первинну ідентифікацію Замовника.
- 5.4.** Послуги за цим Договором надаються лише після надання Замовником згоди на медичне втручання шляхом заповнення та підписання Замовником форми Інформованої згоди.
- 5.5.** Інформація про сутність, порядок та спеціальні умови проведення медичних втручань (процедур), можливих ризиках і ускладненнях для здоров'я Замовника доводяться до його відома усно та з оформленням «Пам'ятки пацієнта», які є складовими медичної документації та невід'ємними частинами цього Договору.
- 5.6.** Якщо це необхідно для належного надання Послуг, Виконавець має право залучати третіх осіб, зокрема лабораторії, діагностичні центри, консультантів, лікарів, медичних працівників, анестезіологів, сервісні організації, постачальників медичних виробів та інші заклади охорони здоров'я. З метою визначення необхідності надання медичної допомоги із застосуванням приладів, Виконавець забезпечує консультацію Замовника, проведення клініко-діагностичних і лабораторних досліджень, з метою встановлення (уточнення) діагнозу Замовника. Виконавець відповідає за належний вибір таких осіб у межах, передбачених законодавством України та цим Договором. За результати досліджень, висновки, дії або бездіяльність третіх осіб, з якими Пацієнт укладає окремі договори або до яких звертається самостійно, Виконавець відповідальності не несе.
- 5.7.** Якщо в процесі надання Послуг виникне необхідність у наданні додаткових Послуг, обсяг таких Послуг замовляється та оплачується Замовником окремо. Перелік додаткових Послуг, які надаються за цим Договором, визначається за домовленістю Сторін і закріплюється у додатку до цього Договору.
- 5.8.** Послуги надаються амбулаторно або стаціонарно, з використанням медичної техніки та виробів медичного призначення, дозволених до застосування у нормативно встановленому порядку.
- 5.9.** Сторони дійшли згоди, що у виняткових випадках обсяг Послуг, які надаються за цим Договором, може бути змінено, про що надається згода Замовником шляхом підписання форми Інформованої згоди. Якщо така зміна обсягу Послуг передбачає їх розширення або надання додаткових Послуг, Замовник, підписуючи цей Договір, погоджується прийняти такі Послуги і здійснити їх оплату, після того, як такі Послуги було надано.
- 5.10.** Лікуючого лікаря Замовникові призначає керівник Виконавця або інша уповноважена ним особа відповідно до ст. 35-2 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я». Замовник вправі вимагати заміни лікаря, на підставі ст. 34 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», шляхом подачі письмової заяви керівнику Виконавця з мотивацією такої вимоги. За домовленістю Сторін, Замовник має право самостійно обрати собі лікуючого лікаря з числа медичних працівників Виконавця, якщо такий медичний працівник має можливість надавати медичні послуги Замовнику.
- 5.11.** У разі відсутності лікуючого лікаря з поважної причини, зокрема у зв'язку з хворобою, відрядженням, відпусткою або іншими обставинами, Виконавець має право залучити іншого лікаря Виконавця, який має відповідну кваліфікацію, або рекомендувати Пацієнту звернення до іншого закладу охорони здоров'я, якщо це необхідно з урахуванням клінічної ситуації. У разі виникнення стану, що потребує невідкладної або екстреної медичної допомоги, Виконавець діє відповідно до законодавства України, клінічної ситуації та наявних можливостей, зокрема організовує первинну оцінку стану Пацієнта, надає допомогу в межах ліцензії та можливостей Виконавця, а за наявності медичних показань рекомендує або організовує направлення чи переведення Пацієнта до закладу охорони здоров'я, який має необхідні ресурси для надання відповідної допомоги.

- 5.12.** Виконавець надає Послуги за цим Договором у дні та години, які ним затверджені та доведені до відома Замовника (режим роботи).
- 5.13.** У разі відмови Замовника від Послуг, які, на думку Виконавця, необхідні за станом здоров'я Замовника, лікуючий лікар отримує від Замовника відмову від лікування у письмовій формі, роз'яснивши Замовнику можливі наслідки такої відмови для його здоров'я.

ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ЕСТЕТИЧНИХ, ПЛАСТИЧНИХ ТА РЕКОНСТРУКТИВНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

- 5.14.** Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту усного або письмового звернення Пацієнта за отриманням медичних послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору (підписання плану лікування, інформованої згоди на діагностику та лікування, початок фактичного користування послугами, оплата рахунку Виконавця тощо), без підписання письмового примірника Сторонами.
- 5.15.** Пацієнт усвідомлює, що результат естетичного, пластичного, реконструктивного або іншого медичного втручання залежить від індивідуальних анатомічних, фізіологічних, генетичних, гормональних, вікових, імунологічних особливостей організму Пацієнта, стану тканин, способу життя, виконання післяопераційних рекомендацій, перебігу загоєння, наявності супутніх захворювань та інших факторів, які не завжди можуть бути повністю передбачені або контрольовані Виконавцем.
- 5.16.** Пацієнт підтверджує, що до початку надання Послуг мав можливість поставити лікарю всі запитання щодо очікуваного результату, альтернативних методів лікування, ризиків, можливих ускладнень, обмежень, строків реабілітації та можливості необхідності повторних або коригуючих втручань.
- 5.17.** Будь-які фотографії, зображення, приклади результатів інших пацієнтів, комп'ютерне моделювання, рекламні матеріали або усні пояснення щодо можливого результату мають виключно інформаційний та орієнтовний характер і не є гарантією досягнення ідентичного, бажаного або конкретного естетичного результату у Пацієнта.
- 5.18.** Пацієнт поінформований, що після медичного втручання можливі тимчасові або постійні зміни зовнішнього вигляду, зокрема набряки, гематоми, рубці, зміна чутливості, асиметрія, пігментація, ущільнення тканин, больові відчуття, тривалий період реабілітації, а також необхідність додаткового лікування або корекції.
- 5.19.** Необхідність повторного, додаткового або коригуючого втручання сама по собі не свідчить про неналежну якість наданої Послуги, якщо первинне втручання було проведено відповідно до медичних стандартів, клінічної ситуації, інформованої згоди, Плану лікування та умов цього Договору.
- 5.20.** Пацієнт усвідомлює, що суб'єктивна незадоволеність естетичним результатом, яка не пов'язана з порушенням Виконавцем медичних стандартів, клінічних протоколів, умов Договору або Інформованої згоди, не є самостійною підставою для визнання Послуги неякісною.
- 5.21.** Остаточна оцінка естетичного результату може бути здійснена лише після завершення відповідного періоду загоєння та реабілітації, строки якого залежать від виду втручання, індивідуальних особливостей організму Пацієнта та виконання ним рекомендацій лікаря.
- 5.22.** Пацієнт підтверджує, що ймовірність додаткових, повторних або корекційних втручань є об'єктивною особливістю естетичної, пластичної та реконструктивної хірургії і сама по собі не свідчить про неналежну якість наданих Послуг, якщо первинне втручання було проведено відповідно до медичних стандартів, клінічної ситуації, Інформованої згоди, Плану лікування та умов цього Договору.
- 5.23.** Протягом 12 (дванадцяти) місяців після проведення оперативного втручання у разі наявності медичних показань та/або обґрунтованої необхідності корекційного втручання, визначеної лікарем Виконавця, робота хірурга при такому корекційному втручанні не оплачується Пацієнтом окремо.
- 5.24.** При проведенні корекційного втручання окремо оплачуються анестезіологічне забезпечення, перебування в стаціонарі, медикаменти, витратні матеріали, імпланти, спеціальні матеріали, лабораторні та діагностичні дослідження, послуги третіх осіб, а також інші фактичні витрати відповідно до обсягу втручання та діючого Прейскуранту Виконавця.

- 5.25.** У разі проведення корекційного втручання з анестезіологічною підтримкою орієнтовна вартість фактичних витрат становить 2000 (дві тисячі) євро за 1 (одну) годину, але не менше вартості 1 (однієї) години, якщо інший розмір не погоджений Сторонами письмово або не визначений актуальним Прейскурантом Виконавця. Розрахунки здійснюються у гривні відповідно до вимог законодавства України.
- 5.26.** У разі проведення корекційного втручання під місцевою анестезією додаткові витрати не нараховуються, за винятком матеріалів, виробів медичного призначення, імплантів, медикаментів, діагностичних досліджень або інших додаткових послуг, обраних Пацієнтом або необхідних за медичними показаннями.
- 5.27.** Після спливу 12 (дванадцяти) місяців з дати первинного оперативного втручання корекційні втручання, за наявності можливості їх проведення Виконавцем, виконуються із застосуванням знижки 10% на роботу хірурга та з оплатою Пацієнтом фактичних витрат, передбачених цим Договором і Прейскурантом Виконавця.
- 5.28.** Недотримання Пацієнтом післяопераційних рекомендацій, неявка на контрольні огляди, самостійна зміна лікування, отримання втручань в інших закладах або інші дії чи бездіяльність Пацієнта, які могли вплинути на результат лікування, не є підставою для безоплатних повторних або корекційних втручань.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 6.1.** Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу та затверджених Виконавцем тарифів на Послуги. Тарифи на Послуги мають юридичну силу угоди про узгоджену ціну.
- 6.2.** Попередня вартість Послуг зазначається в Плані лікування та не включає вартість лікування прихованих патологій, які можуть бути виявлені в процесі лікування та не включає вартість лікування ускладнень. Ціни, вказані в Плані лікування, дійсні протягом строку, зазначеного в Плані лікування. Після спливу цього строку вартість Послуг визначається виходячи з діючих на момент надання Послуги тарифів Виконавця.
- 6.3.** Послуги оплачуються Пацієнтом одним із нижченаведених способів за вибором Пацієнта:
- (а) оплата за допомогою платіжної картки з використанням платіжного пристрою банку Виконавця;
 - (б) оплата рахунків Виконавця за безготівковим розрахунком.
- 6.4.** Якщо в процесі надання Послуг виникає потреба в їх коригуванні (наданні додаткових послуг або зміні Плану лікування), то відповідному коригуванню піддається вартість Послуг за Договором. Пацієнт має право відмовитися від коригування Послуг та продовжувати отримувати Послуги згідно узгодженого Плану лікування. Якщо така відмова унеможливує продовження надання Послуг за медичними показаннями, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, а Пацієнт зобов'язаний оплатити вартість фактично отриманих Послуг. Якщо Пацієнт не заперечує проти зміни або доповнення Плану лікування, то надання Послуг продовжується відповідно до нових умов та з підписанням нового або додаткового Плану лікування.
- 6.5.** Якщо з вини Виконавця Послуги надаються не в повному обсязі, вартість ненаданих та сплачених Послуг відшкодовується Пацієнту протягом 21 (двадцяти одного) робочого дня з моменту звернення Пацієнта із відповідною заявою.

6.6. ПОРЯДОК БРОНЮВАННЯ, ЗМІНИ ТА СКАСУВАННЯ ОПЕРАТИВНОГО ВТРУЧАННЯ

- 6.6.1.** Загальні положення. Сторони погоджуються, що рішення про проведення оперативного втручання має бути зваженим, усвідомленим та прийматися Пацієнтом з урахуванням наданої медичної інформації, оскільки організація оперативного втручання передбачає резервування операційного часу, залучення медичної команди, планування графіка роботи персоналу, підготовку операційної, витратних матеріалів та інших ресурсів Виконавця.
- 6.6.2.** Бронювання оперативного втручання. Бронювання дати оперативного втручання здійснюється шляхом оплати Пацієнтом або іншим Платником послуги бронювання дати у розмірі 30% від

погодженої вартості оперативного втручання, якщо інший розмір не визначений Планом лікування, рахунком або письмовою домовленістю Сторін.

- 6.6.3. З моменту оплати послуги бронювання фіксуються: дата оперативного втручання або погоджений інтервал дат; хірург; вартість оперативного втручання, чинна на момент бронювання, за умови відсутності зміни обсягу Послуг, Плану лікування, медичних показань, вартості імплантів, витратних матеріалів, послуг третіх осіб або інших складових, які не залежать від Виконавця.
- 6.6.4. У разі визначення інтервалу дат проведення оперативного втручання тривалістю до 10 (десяти) календарних днів усі строки, передбачені цим Договором для зміни або скасування оперативного втручання, обчислюються з останнього дня такого інтервалу, якщо інше не погоджено Сторонами письмово.
- 6.6.5. Послуга бронювання включає резервування операційного часу, планування роботи медичної команди, організаційно-адміністративну підготовку, забезпечення готовності операційної, медичного персоналу, обладнання, матеріалів та інших ресурсів Виконавця до надання Послуги.
- 6.6.6. Зміна дати оперативного втручання. Пацієнт має право один раз змінити дату оперативного втручання без додаткових витрат за умови письмового повідомлення Виконавця не пізніше ніж за 60 (шістдесят) календарних днів до запланованої дати оперативного втручання.
- 6.6.7. У разі повторної зміни дати оперативного втручання з ініціативи Пацієнта або зміни дати менш ніж за 60 (шістдесят) календарних днів до запланованої дати оперативного втручання Виконавець має право утримати 15% від вартості оперативного втручання як компенсацію організаційних, адміністративних та інших фактичних витрат, пов'язаних із бронюванням, підготовкою та переплануванням оперативного втручання.
- 6.6.8. Зміна дати оперативного втручання з поважної причини допускається без застосування умов, передбачених п. 6.6.7 цього Договору, за умови надання Пацієнтом належного документального підтвердження такої причини.
- 6.6.9. Поважними причинами для цілей цього Договору вважаються обставини, які об'єктивно унеможливають проведення оперативного втручання у заплановану дату, зокрема медичні протипоказання або погіршення стану здоров'я Пацієнта, гостре захворювання, госпіталізація, вагітність, нещасний випадок, обставини непереборної сили, а також інші об'єктивні обставини медичного або фактичного характеру, підтверджені документально та визнані Виконавцем поважними.
- 6.6.10. Поважна причина зміни, скасування або перенесення оперативного втручання має бути підтверджена медичною довідкою, висновком лікаря, випискою з медичної документації, результатами обстежень або іншим документом, який підтверджує неможливість проведення оперативного втручання у заплановану дату. Якщо Пацієнт не надав такого підтвердження, зміна, скасування або перенесення вважається здійсненим без поважної причини.
- 6.6.11. Скасування оперативного втручання. У разі скасування оперативного втручання Пацієнтом без поважної причини більш ніж за 60 (шістдесят) календарних днів до запланованої дати Пацієнту або іншому Платнику повертаються сплачені кошти за вирахуванням 15% від вартості оперативного втручання, що становлять фактичні організаційно-адміністративні витрати Виконавця.
- 6.6.12. У разі скасування оперативного втручання Пацієнтом без поважної причини менш ніж за 60 (шістдесят) календарних днів до запланованої дати послуга бронювання у розмірі 30% від вартості оперативного втручання не підлягає поверненню, оскільки на цей момент Виконавцем здійснено повний обсяг підготовчих та організаційних заходів, пов'язаних із резервуванням операційного часу, залученням медичної команди, плануванням графіка та забезпеченням готовності Виконавця до надання Послуги.
- 6.6.13. У разі скасування або перенесення оперативного втручання з поважної причини, підтвердженої документально, за погодженням Сторін Пацієнту або іншому Платнику може бути повернуто 100% сплачених коштів або запропоновано перенесення дати оперативного втручання без втрати сплачених коштів, за вирахуванням вартості фактично наданих Послуг та фактично понесених Виконавцем витрат, якщо такі витрати вже були понесені та не можуть бути скасовані.
- 6.6.14. Медичні обмеження. У разі виявлення абсолютних протипоказань до проведення оперативного втручання, які унеможливають його виконання відповідно до медичних стандартів, клінічної ситуації або ліцензійних обмежень Виконавця, оперативне втручання не проводиться.

- 6.6.15. У випадку, передбаченому п. 6.6.14 цього Договору, сплачені кошти можуть бути зараховані на внутрішній баланс Пацієнта з вирахуванням вартості фактично наданих Послуг та фактично понесених Виконавцем витрат. Такі кошти можуть бути використані Пацієнтом для отримання інших Послуг Виконавця протягом 12 (дванадцяти) місяців з дати прийняття рішення про неможливість проведення оперативного втручання, якщо інше не погоджено Сторонами письмово або не вимагається законодавством України.
- 6.6.16. Якщо до моменту скасування, зміни або перенесення оперативного втручання Пацієнту були фактично надані медичні, діагностичні, лабораторні, консультаційні або інші Послуги, такі Послуги оплачуються Пацієнтом окремо відповідно до Прейскуранту Виконавця та не включаються до суми коштів, що підлягає поверненню або зарахуванню на внутрішній баланс.
- 6.6.17. Повернення коштів здійснюється протягом 21 (двадцяти одного) робочого дня з дати отримання Виконавцем письмової заяви Пацієнта або іншого Платника із зазначенням банківських реквізитів особи, яка здійснила оплату, та, у разі посилання на поважну причину, документів, що підтверджують підстави для повернення коштів.
- 6.6.18. Повернення коштів здійснюється особі, яка фактично здійснила оплату, якщо інше письмово не погоджено між Пацієнтом, Платником та Виконавцем. Строк у 60 (шістдесят) календарних днів обчислюється з дня, наступного за днем отримання Виконавцем письмової заяви Пацієнта про скасування або перенесення оперативного втручання, до запланованої дати проведення оперативного втручання включно.
- 6.7. В усіх випадках, коли вартість погоджених та фактично отриманих Пацієнтом Послуг прямо не визначена Планом лікування, в тому числі коли Послуги, визначені в Плані лікування, надані не в повному обсязі, вартість таких Послуг (частини Послуг) визначається відповідно до діючих тарифів Виконавця.
- 6.8. Замовник або інший Платник оплачує Виконавцеві 100% від вартості Послуги/Послуг до дня надання Послуги/Послуг, якщо інший порядок оплати, бронювання або попередньої оплати не передбачений Планом лікування, рахунком, п. 6.6 цього Договору або іншою письмовою домовленістю Сторін. Якщо план Послуг не був визначений завчасно, оплата проводиться за фактом наданих Послуг відповідно до діючих тарифів Виконавця.
- 6.9. Сторони підтверджують надання Виконавцем та отримання Замовником Послуг шляхом підписання Акту наданих послуг, що є додатком до цього Договору та/або підписанням консультативного заключення лікаря, або Виписки пацієнта що несе в собі відповідно до цього договору силу як Акт наданих послуг.
- 6.10. Після надання Послуг за цим Договором Виконавець складає Акт наданих послуг або Консультативне заключення та/або Виписка пацієнта у 2 (двох) оригінальних примірниках, які мають бути підписані, скріплені печаткою Виконавця і надані Замовнику не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня надання Послуг за цим Договором.
- 6.11. Підписання Акту наданих послуг, консультативного висновку лікаря або Виписки Пацієнта підтверджує факт надання відповідних Послуг, їх обсяг, а також відсутність у Пацієнта зауважень щодо очевидних недоліків, які могли бути виявлені Пацієнтом на момент підписання відповідного документа. Підписання зазначених документів не позбавляє Пацієнта прав, передбачених законодавством України, однак претензії щодо якості, обсягу або результату Послуг мають бути обґрунтованими та підтвердженими у встановленому законом порядку.
- 6.12. У разі відмови Замовника отримати та (або) підписати Акт наданих послуг або Консультативного заключення або Виписки пацієнта, такий Акт або Консультативне заключення або Виписка пацієнта невідкладно надсилається Виконавцем на адресу Замовника, яка зазначена в цьому Договорі та/або передаються в архів Історій хвороби Виконавця.
- 6.13. Замовник зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів з дати одержання від Виконавця складеного і підписаного Акту наданих послуг або Консультативного заключення або Виписки пацієнта, підписати та повернути документ або направити Виконавцю письмову мотивовану претензію, в якій розкрити причини відмови Замовника від підписання документу.
- 6.14. Якщо Пацієнт не повернув Виконавцеві підписаний Акт, консультативний висновок або Виписку Пацієнта та не надіслав письмову мотивовану претензію у визначений у п. 6.13 цього Договору строк, вважається, що відповідні Послуги були надані Виконавцем та прийняті Пацієнтом у зазначеному

обсязі, а Пацієнт не має зауважень щодо очевидних недоліків, які могли бути виявлені на момент отримання відповідного документа.

- 6.15. Кошти сплачені Замовником або іншим Платником не підлягають поверненню, у разі належного виконання умов Договору Виконавцем.
- 6.16. Якщо Послуги за цим Договором надані Замовнику не в повному обсязі, крім випадків, коли неможливість надання Послуги зумовлена діями або бездіяльністю Замовника, які порушують умови цього Договору та (або) роблять неможливим виконання умов Договору, визначені в підпунктах 1, 3, 4 п. 8.1.5 цього Договору, Виконавцем вартість ненаданої Послуги (частини Послуги) може бути повернута Замовнику чи іншому Платнику шляхом подання Замовником письмової заяви на ім'я керівника Виконавця, за вирахуванням суми в розмірі фактично наданих Замовнику Послуг і суми, що фактично затрачена на організацію Послуг, що не були надані Замовнику, впродовж 21 (двадцяти одного) робочих днів з дня підписання Акту наданих послуг. Якщо заява написана не в описані терміни, Виконавець має право відмовити у поверненні коштів за не надані послуги.
- 6.17. При односторонній відмові Виконавцем надавати Послуги з підстав, визначених у підпунктах 2, 5 п. 8.1.5 цього Договору, Виконавець повертає кошти сплачені Замовником або іншим Платником, за вирахуванням суми в розмірі фактично наданих Послуг і/або суми, що фактично затрачена на організацію Послуг, що не були надані Замовнику, впродовж 21 (двадцяти одного) робочих днів з дня підписання Акту наданих послуг.
- 6.18. Послуги можуть бути оплачені як Замовником, так й іншим Платником в інтересах Замовника.
- 6.19. Замовник або інший Платник зобов'язані ознайомитись із Прейскурантом Послуг Виконавця до отримання Послуг Замовником.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

7.1. Замовник має право:

- 7.1.1. Користуватися усіма правами Пацієнта і реалізовувати їх у порядку, визначеному законодавством України.
- 7.1.2. Отримати Послуги на умовах, визначених цим Договором.
- 7.1.3. Самостійно, на основі затвердженого Виконавцем Прейскуранту Послуг, визначити перелік Послуг, які він бажає отримати за цим Договором з урахуванням рекомендацій, отриманих від медичних працівників Виконавця.
- 7.1.4. Ознайомитись із «Пам'яткою пацієнта» відповідно до обраної послуги на сайті www.drignatieva.com
- 7.1.5. Отримати в доступній формі повну та достовірну медичну інформацію від лікуючого лікаря.
- 7.1.6. Замовник, який набув повної цивільної дієздатності й усвідомлює значення своїх дій і може керувати ними має право відмовитись від отримання замовлених Послуг у будь-який момент дії Договору. У такому разі Замовник надає Виконавцеві письмове підтвердження про відмову від Послуг і про те, що він поінформований про наслідки такої відмови. Лікуючий лікар Пацієнта повинен повідомити Пацієнта про наслідки відмови від отримання Послуг. У разі відмови від Послуг, Замовник сплачує Виконавцеві вартість Послуг, які йому були надані за цим Договором, а також компенсує вартість фактичних витрат, які Виконавець поніс у зв'язку з організацією надання Послуг, які були обрані Замовником, проте ще не були надані. Замовник несе в такому разі всю відповідальність за можливі ускладнення самостійно.
- 7.1.7. Надавати згоду Виконавцеві на доступ до його даних, що містяться в електронній системі охорони здоров'я, третім особам.
- 7.1.8. Вимагати заміни лікуючого лікаря, якого було призначено Виконавцем, а також обирати лікуючого лікаря.
- 7.1.9. Звертатись до керівника Виконавця з пропозиціями, заявами, клопотаннями, скаргами щодо обсягу та якості Послуг, які йому надаються за цим Договором.
- 7.1.10. Замовник має й інші права, передбачені законодавством України.

7.2. Замовник зобов'язаний:

- 7.2.1. Своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату за Послуги, які надаються Виконавцем відповідно до умов цього Договору.
- 7.2.2. Своєчасно з'явитися до Виконавця для отримання Послуг.

- 7.2.3. Заздалегідь (але не пізніше як за 10 (десять) робочих днів до моменту надання Послуги) повідомляти Виконавця про необхідність зміни встановленого для нього графіку (години, дня) отримання Послуг за Договором, а щодо зміни або скасування дати оперативного втручання - дотримуватися спеціального порядку та строків, передбачених п. 6.6 цього Договору.
- 7.2.4. До початку отримання Послуг за цим Договором, надати всю відому йому інформацію про стан свого здоров'я, наявність медичних протипоказань, вживання ліків або гормональних препаратів, перенесені захворювання та ускладнення, які виникли у зв'язку з такими захворюваннями, а також іншу інформацію, яка має значення для надання Послуг за цим Договором.
- 7.2.5. Повідомити Виконавцеві достовірні дані про свою особу, надати можливість зробити копії документа, який посвідчує особу Замовника.
- 7.2.6. Своєчасно та в повному обсязі виконувати медичні приписи та рекомендації медичних працівників Виконавця.
- 7.2.7. Підписати наданий Виконавцем Акт наданих Послуг після отримання Послуг.
- 7.2.8. Ознайомитись із Прейскурантом Послуг Виконавця до отримання Послуг.
- 7.2.9. Не розголошувати третім особам будь-яку інформацію, яка стала йому відома, у зв'язку з укладенням і виконанням цього Договору, та містить комерційну таємницю або є конфіденційною інформацією.
- 7.2.10. До початку надання Послуг правдиво, повно та своєчасно заповнити анкету стану здоров'я, повідомити Виконавця та лікуючого лікаря про всі відомі Пацієнту захворювання, алергічні реакції, прийом лікарських засобів, біологічно активних добавок, гормональних препаратів, антикоагулянтів, психотропних препаратів, наркотичних речовин, вживання алкоголю, куріння, попередні операції, ускладнення, вагітність або її ймовірність, лактацію та інші обставини, що можуть вплинути на безпеку, перебіг та результат надання Послуг.
- 7.2.11. Повідомляти Виконавця про будь-які медичні, косметологічні, ін'єкційні, хірургічні або інші втручання, проведені в інших закладах охорони здоров'я або іншими спеціалістами до, під час або після лікування у Виконавця, якщо такі втручання можуть вплинути на стан здоров'я, перебіг лікування, реабілітацію або результат Послуг.
- 7.2.12. Не змінювати самостійно призначене лікування, дозування лікарських засобів, не припиняти прийом призначених препаратів, не застосовувати інші лікарські засоби, процедури, масажі, ін'єкції, фізіотерапію, косметологічні або інші втручання без попереднього погодження з лікуючим лікарем Виконавця.
- 7.2.13. У разі появи болю, кровотечі, підвищення температури тіла, ознак запалення, погіршення самопочуття, розходження швів, виділень, алергічних реакцій або інших симптомів, які можуть свідчити про ускладнення, невідкладно повідомити про це Виконавця доступним способом та діяти відповідно до рекомендацій лікаря.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

8.1. Виконавець має право:

- 8.1.1. Вимагати від Замовника здійснити оплату Послуг, наданих відповідно до умов цього Договору повністю та у визначені строки.
- 8.1.2. Не приступати до надання Послуг за цим Договором або перенести визначений графік надання Послуг на іншу дату у випадку несплати Замовником авансу, передбаченого п. 6.8. цього Договору.
- 8.1.3. У випадку неможливості надання Послуг за цим Договором лікуючим лікарем, якого було призначено Замовнику з об'єктивних поважних причин, призначити Замовнику іншого лікуючого лікаря.
- 8.1.4. У випадку порушення Замовником медичних приписів, що зафіксовано в первинній медичній документації Замовника, Виконавець має право відмовитись від цього Договору з моменту виявлення таких порушень, якщо припинення надання Послуг за цим Договором не загрожуватиме життю хворого і здоров'ю населення. У такому випадку вартість ненаданих Замовнику Послуг не повертається, а Виконавець не несе відповідальності за можливе подальше погіршення стану здоров'я Замовника.
- 8.1.5. Відмовити в наданні послуг Замовникові в будь-який момент чи призупинити надання Замовникові Послуг у таких випадках:

- при наданні Замовником Виконавцеві та (або) медичним працівникам Виконавця неповних та (або) недостовірних даних про свою особу та(або) стан свого здоров'я;
- при виявленні в Замовника під час обстеження захворювань чи станів, при яких медичні працівники Виконавця не можуть здійснювати медичні втручання, відповідно до законодавчих чи ліцензійних обмежень, а також технічних можливостей Виконавця;
- при невиконанні Замовником медичних приписів і рекомендацій лікуючого лікаря, якщо це не буде загрожувати життю чи здоров'ю Замовника;
- в разі відмови Замовником пройти необхідні для уточнення діагнозу й об'єктивної оцінки загального стану його здоров'я обстеження, рекомендовані лікуючим лікарем;
- у разі відмови Замовника підписати форму «Інформована добровільна згода пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення і на присутність або участь учасників освітнього процесу» (форма № 003-6/о).

8.1.6. Обробляти персональні дані (загальні і спеціальні) Замовника.

8.1.7. В особливих випадках, передбачених законодавством України, забезпечувати обмеження надання Замовникові медичної інформації.

8.1.8. На відшкодування шкоди завданої йому внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору Замовником у порядку та на умовах, визначених цим Договором та законодавством України.

8.1.9. Виконавець має й інші права, передбачені законодавством України.

8.2. Виконавець зобов'язаний:

8.2.1. Своєчасно і в повному обсязі надавати Послуги відповідно до умов цього Договору.

8.2.2. Надавати Замовнику Послуги відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я, нормативних документів локального характеру, зокрема клінічного маршруту, вимог інших законодавчих актів у сфері охорони здоров'я.

8.2.3. Забезпечувати своєчасне надання Замовнику в доступній формі повної та достовірної медичної інформації, зокрема будь-яких документів, що стосуються здоров'я.

8.2.4. Надавати Замовнику на його запит або на запит іншої уповноваженої Замовником особи, в установленому законом порядку, будь-яку медичну інформацію, яка стосується Замовника.

8.2.5. Забезпечувати отримання у Замовника згоди на доступ до його даних, що містяться в електронній системі охорони здоров'я, третім особам.

8.2.6. Інформувати Замовника про вартість, мету, терміни надання Послуг, ефективність обраних методів (медичних технологій), а також про можливі ризики й ускладнення під час та після їх застосування, що відображені в «Пам'ятці про послугу».

8.2.7. Не розголошувати третім особам будь-яку інформацію, яка стала йому відома, у зв'язку з укладенням і виконанням цього Договору та є конфіденційною інформацією.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. УМОВИ ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно зі законодавством України та положеннями цього Договору.

9.2. Виконавець несе відповідальність за якість наданих Послуг його працівниками.

9.3. За прострочення оплати вартості Послуг Замовник сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми прострочення зобов'язання, за кожний день прострочення за цим Договором.

9.4. Виконавець не несе відповідальності за настання побічної дії від використання лікарських засобів, медичних приладів, про можливість виникнення яких виробник цих лікарських засобів, медичних приладів не зазначив в інструкції до них, за умови дотримання медичними працівниками Виконавця способу застосування і доз, а також стандартів у сфері охорони здоров'я, нормативних документів локального характеру.

9.5. Замовник зобов'язаний у повному обсязі відшкодувати Виконавцеві збитки, завдані йому у зв'язку з відмовою від надання Послуг або неможливістю їх надання з вини Замовника.

9.6. У випадку пошкодження майна Виконавця, Замовник зобов'язаний відшкодувати збитки в повному обсязі.

9.7. Не є показником неналежної якості наданих Виконавцем Послуг:

- 9.7.1. ускладнення та інші побічні ефекти втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Пацієнта та ймовірність яких наявні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо Послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред'являються до послуг даного виду;
- 9.7.2. можливий дискомфорт, що викликаний специфікою медичних методик і є наслідком реакції організму на фізичний, хімічний вплив препаратів, які проходять протягом розумного строку і про які Пацієнт був заздалегідь повідомлений лікуючим лікарем;
- 9.7.3. ускладнення, що наступили після надання Послуг у випадку грубого недотримання (порушення) Пацієнтом рекомендацій, наданих лікуючим лікарем.
- 9.8. **Виконавець звільняється від відповідальності** за результат наданих Послуг та за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта, у випадках:
- 9.8.1. невиконання Пацієнтом призначень та рекомендацій лікуючого лікаря, Плану лікування;
- 9.8.2. неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані прийоми чи контрольні медичні огляди;
- 9.8.3. відмови Пацієнта від продовження лікування та/або дострокового розірвання Договору;
- 9.8.4. неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
- 9.8.5. отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;
- 9.8.6. несвоєчасного повідомлення Пацієнтом лікаря про ускладнення, що виникли під час дії Договору;
- 9.8.7. використання лікарських засобів та медичних виробів неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;
- 9.8.8. виникнення алергії або неприйняття медичних препаратів або матеріалів, дозволених до застосування;
- 9.8.9. розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням послуг за цим Договором.
- 9.9. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку настання обставин непереборної сили, що знаходяться поза межами контролю Сторін, та які Сторони не могли передбачити або яким не могли запобігти. До таких обставин за цим Договором належать: стихійне лихо, екстремальні погодні умови, перебої електроенергії та телекомунікацій, збої комп'ютерних систем, пожежі, страйки, режим воєнного стану, режим надзвичайного стану, масове порушення громадського порядку тощо, але цей перелік не є вичерпним.
- 9.10. Сторона, що покликається на обставини непереборної сили, зобов'язана письмово повідомити про їх настання іншу Сторону не пізніше 48 (сорока восьми) годин з дня настання таких обставин.
- 9.11. Якщо обставини непереборної сили триватимуть понад 1 (один) календарний місяць, то кожна зі Сторін має право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за Договором і в цьому випадку взаємні розрахунки будуть проведені по факту їх виконання і жодна зі Сторін не буде мати права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків.
- 9.12. Якщо обставини непереборної сили виникли під час надання Послуг, Виконавець має право змінити медичну послугу на альтернативну, або використати інше медичне обладнання, якщо надання цієї послуги неможливо перенести на іншу дату.

ПУБЛІЧНІ ЗАЯВИ, ФОТО-, ВІДЕОФІКСАЦІЯ ТА РЕПУТАЦІЙНА БЕЗПЕКА

- Пацієнт має право звертатися зі скаргами, заявами та претензіями у порядку, передбаченому законодавством України.
- Пацієнт зобов'язується не поширювати недостовірну інформацію про Виконавця, його працівників, лікарів, методи лікування, якість Послуг, обставини надання медичної допомоги, а також не поширювати персональні дані працівників Виконавця, фото-, відео- чи аудіоматеріали, зроблені в приміщеннях Виконавця, без письмової згоди Виконавця, крім випадків, прямо передбачених законом.
- Проведення Пацієнтом або супроводжуваними його особами фото-, відео- або аудіофіксації в приміщеннях Виконавця допускається лише за попередньою згодою Виконавця, якщо інше не передбачено законодавством України.
- У разі поширення Пацієнтом недостовірної інформації, комерційної таємниці, персональних даних працівників Виконавця, матеріалів фото-, відео- або аудіофіксації без дозволу Виконавця, Пацієнт

зобов'язаний припинити таке порушення, спростувати недостовірну інформацію та відшкодувати Виконавцю завдані збитки у порядку, передбаченому законодавством України.

Фото- та відеоматеріали прооперованої зони в період загоєння

- Пацієнт підтверджує, що будь-які фото-, відео- та інші зображення прооперованої зони, у тому числі створені самим Пацієнтом, у період післяопераційного загоєння (до 12 місяців, а у разі повторних або корекційних втручань — до 24 місяців), відображають проміжні етапи лікування, реабілітації та відновлення і не є остаточним результатом медичного втручання.
- Такі матеріали є частиною процесу лікування та медичної інформації про перебіг післяопераційного відновлення Пацієнта.
- З метою недопущення викривлення результатів лікування, поширення неповної або такої, що може вводити в оману, інформації, а також захисту ділової репутації Виконавця, Пацієнт зобов'язується не здійснювати публічне поширення, у тому числі в мережі Інтернет, соціальних мережах, месенджерах, засобах масової інформації, фото- та відеоматеріалів прооперованої зони в період загоєння без попереднього письмового погодження Виконавця.
- Пацієнт зобов'язується не використовувати такі матеріали у спосіб, що може сформувати хибне, неповне або викривлене уявлення про результат медичного втручання, якість наданих Послуг, дії лікарів або перебіг лікування.
- Зазначені обмеження не позбавляють Пацієнта права звертатися зі скаргами, заявами, претензіями, отримувати правову або медичну консультацію, а також надавати відповідні матеріали суду, правоохоронним органам, органам державної влади, адвокату, представнику або іншому фахівцю у випадках та порядку, передбачених законодавством України.
- У разі порушення зазначених зобов'язань, якщо такими діями завдано або може бути завдано шкоди діловій репутації Виконавця, Пацієнт зобов'язується негайно припинити поширення таких матеріалів, видалити або скоригувати опубліковану інформацію, а також спростувати недостовірну, неповну або таку, що вводить в оману, інформацію.
- За порушення цього пункту Пацієнт сплачує Виконавцю договірну неустойку у розмірі, визначеному з урахуванням характеру порушення, обсягу поширення інформації та наслідків такого порушення, але не більше 100% вартості проведеної операції, а також додатково відшкодовує завдані збитки у повному обсязі у частині, що перевищує суму неустойки, у порядку, передбаченому законодавством України.

10. СТРОК ДОГОВОРУ

- 10.1. Цей Договір набирає чинності для Пацієнта з моменту його акцепту відповідно до розділу 2 цього Договору та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

11. ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

- 11.1. Дія цього Договору може бути достроково припинена в наступних випадках:
- 11.1.1. За взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Додаткової угоди про припинення Договору.
- 11.1.2. За ініціативою Пацієнта шляхом подання Виконавцю письмової заяви не пізніше ніж за 10 (десяти) робочих днів до передбачуваного дня розірвання Договору. Договір вважається розірваним з дати, що зазначена в заяві.
- 11.1.3. За ініціативою Виконавця у випадках порушення Пацієнтом умов Договору та/або Правил перебування та обслуговування пацієнтів в Медичному центрі Виконавця, за умови здійснення всіх необхідних дій, що запобігають будь-якому погіршенню стану здоров'я Пацієнта у зв'язку з такою відмовою. Виконавець усно, або в будь-який інший доступний спосіб, в тому числі шляхом надсилання sms-повідомлення за телефоном, вказаним Пацієнтом при зверненні, інформує Пацієнта про причини відмови від Договору та дату, з якої Договір вважатиметься розірваним. Договір є розірваним з дати, що зазначена в повідомленні Виконавця, а у випадку усного повідомлення – з моменту такого повідомлення.
- 11.2. Пацієнт розуміє і погоджується з тим, що вся інформація, яка розміщується на Інтернет ресурсах Виконавця, носить лише інформаційно-рекомендаційний характер та не може трактуватися як медична інформація та як вказівка до її застосуванні по відношенню до особи Пацієнта.
- 11.3. Правила перебування та обслуговування пацієнтів в Медичному центрі Виконавця та діючі тарифи на медичні послуги затверджуються Виконавцем і розміщуються в Куточку споживача Медичного центру Виконавця та надаються для ознайомлення на першу вимогу Пацієнта.
- 11.4. На всіх документах, що пов'язані з укладенням та виконанням цього Договору, які передбачають підписання їх Пацієнтом, поряд з підписом Пацієнт обов'язково власноруч зазначає свої прізвище та ініціали.
- 11.5. Сторони домовилися, що у разі, якщо споживачем Послуг є малолітня або недієздатна особа, права та обов'язки, що передбачені цим Договором для Пацієнта, набуває законний представник такої особи.
- 11.6. Невід'ємними частинами цього Договору є документи, які оформлюються у зв'язку з наданням Послуг Пацієнту, зокрема: План лікування, Інформована згода, анкета стану здоров'я Пацієнта, Пам'ятка пацієнта, Правила перебування та обслуговування пацієнтів у Медичному центрі, Акт наданих послуг, консультативний висновок, Виписка Пацієнта, форма відмови від лікування, форма відмови від рекомендованих обстежень, форма відмови від переходу до захисної споруди під час повітряної тривоги, а також інші документи, підписані або прийняті Пацієнтом у зв'язку з наданням Послуг.

12. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 12.1. Вся інформація, що стосується цього Договору та надана Сторонами одна одній у зв'язку з цим Договором, зокрема загальні та спеціальні персональні дані Замовника, є конфіденційною і не підлягає розголошенню. До конфіденційної інформації, зокрема, належить інформація, яка становить лікарську таємницю (відомості про стан здоров'я пацієнта, про хворобу, про діагноз, одержані при медичному обстеженні, про факт звернення за медичною допомогою, про медичний огляд та його результати, про методи лікування, про інтимну і сімейну сторони життя пацієнта).
- 12.2. Розкриття інформації, зазначеної у п. 12.1 цього Договору, є правомірним, якщо:
- здійснено з письмового дозволу Пацієнта;
 - здійснено уповноваженим органам державної влади, суду, правоохоронним органам або іншим особам у випадках та порядку, прямо передбачених законодавством України;

- таке розкриття необхідне для захисту життя та здоров'я Пацієнта або інших осіб у невідкладних випадках.
- 12.3. Доступ до відомостей про Замовника, що містяться в електронній системі охорони здоров'я, можливий лише в разі отримання згоди Замовника в письмовій формі або у формі, що дає змогу дійти висновку про надання згоди. Без згоди доступ до відомостей про Замовника можливий лише:
- за наявності ознак прямої загрози життю Замовника;
 - у разі неможливості отримання згоди Замовника (до часу, коли отримання згоди стане можливим);
 - за рішенням суду.
- 12.4. У випадку розголошення Виконавцем або працівниками Виконавця інформації, отриманої від Замовника під час виконання цього Договору, що становить лікарську таємницю, Виконавець зобов'язується відшкодування шкоду, понесену Замовником у зв'язку з таким розголошенням.
- 12.5. Виконавець не несе відповідальності за розголошення інформації, яка становить лікарську таємницю, якщо таке розголошення відбулось з дотриманням правила, передбаченого у п. 12.2. цього Договору.
- 12.6. Обробка персональних даних Замовника здійснюється на підставі Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативно-правових актів України.

13. КОМЕРЦІЙНА ТАЄМНИЦЯ

- 13.1. Замовник зобов'язується дотримуватись конфіденційності комерційної таємниці та не розголошувати третім особам комерційну таємницю Виконавця, а саме будь-які відомості технічного, організаційного, комерційного, виробничого та іншого характеру, що стосуються специфіки діяльності Виконавця, порядку надання Виконавцем Послуг, матеріально-технічної бази Виконавця тощо, за винятком тих, які відповідно до закону не можуть бути віднесені до комерційної таємниці, якщо комерційна таємниця стала їм відомою у зв'язку з виконанням умов цього Договору та надання Послуг Замовнику.
- 13.2. Замовник нести юридичну відповідальність за неправомірне розголошення комерційної таємниці Виконавця у порядку, встановленому законодавством України.

14. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 14.1. Будь-який спір, що виникає з цього Договору або у зв'язку з ним, включаючи будь-які питання щодо його існування, дійсності або припинення дії, повинен вирішуватись Сторонами шляхом переговорів. Якщо Сторони не можуть досягти згоди щодо предмету спору протягом 30 (тридцяти) робочих днів, такий спір вирішується у судовому порядку.
- 14.2. Сторони дійшли згоди, що будь-які зауваження чи претензії Замовника щодо якості наданих за цим Договором Послуг повинні бути обґрунтованими. Оцінка якості медичної допомоги здійснюється клініко-експертною комісією, згідно з вимогами законодавства України, а доказом факту надання Виконавцем неякісних Послуг Замовникові є відомості про це у Висновку за результатами клініко-експертної оцінки, складеному в установленому законодавством порядку.
- 14.3. У разі виникнення спору щодо якості наданих Послуг за цим Договором, Сторони мають право вирішувати такий спір шляхом звернення до сертифікованого медіатора, якого обирає та оплачує послуги Виконавець, з дотриманням вимог Закону України «Про медіацію». За неможливості вирішити такий спір шляхом медіації, Сторони дійшли згоди передати спір на вирішення у судовому порядку.

15. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 15.1. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються законодавством України. Для цілей цього Договору Сторони користуються термінологією, яка передбачена законодавством України.
- 15.2. Якщо протягом строку дії цього Договору реквізити Сторін, наведені у цьому Договорі, змінюються, Сторона, реквізити якої змінилися, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про таку зміну протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту такої зміни.

- 15.3. Умови цього Договору можуть бути змінені або доповнені за домовленістю Сторін, що оформляється додатком до цього Договору. Всі виправлення у тексті даного Договору мають юридичну силу лише у випадку їх взаємного засвідчення Сторонами в кожному конкретному випадку.
- 15.4. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином у разі, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку за місцезнаходженням одержувача. При неможливості особистого вручення повідомлення Стороні за цим Договором, з мотивів відмови від одержання повідомлення, або у зв'язку з відсутністю одержувача за вказаною у цьому Договорі адресою, датою отримання повідомлення вважається дата документального оформлення неможливості вручення (у разі доставки кур'єром) кур'єрською службою або дата надходження поштового відправлення до відділення поштового зв'язку одержувача.
- 15.5. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, у тому числі з укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення умов Договору, регламентуються цим Договором і відповідними нормами законодавства України.
- 15.6. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні Договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.
- 15.7. Сторона несе відповідальність за правильність вказаних нею у цьому Договорі реквізитів і зобов'язується своєчасно в письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а в разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.
- 15.8. Цей Договір є публічною офертою та розміщується у відкритому доступі в місці надання медичних послуг, у Куточку споживача та/або на вебсайті Виконавця. На письмову вимогу Пацієнта Виконавець надає Пацієнту примірник цього Договору в паперовій або електронній формі.
- 15.9. Пацієнт погоджується, що медична документація, План лікування, Інформована згода, Пам'ятка пацієнта, анкета стану здоров'я, протоколи оглядів, результати обстежень, фотопротокол, виписки, консультативні висновки, акти наданих послуг, електронне листування та повідомлення через погоджені канали комунікації можуть використовуватися Виконавцем як докази належного інформування Пацієнта, надання Послуг, виконання або невиконання медичних рекомендацій та перебігу лікування.

16. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ВИКОНАВЕЦЬ:

Товариство з обмеженою відповідальністю «Міжнародна клініка пластичної та реконструктивної хірургії»

Юридична та фактична адреса: 04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, буд. 52-54, прим. 4/1

Код ЄДРПОУ: 45073311

Рахунок отримувача IBAN: UA7723348510000000026008201720 в АТ «ПУМБ»

Контактний телефон: +38 (050) 551 5450

Адреса електронної пошти: a.kuleshov@outlook.com

Директор

Олександр КУЛЕШОВ

(підпис)